# Inhaltsverzeichnis

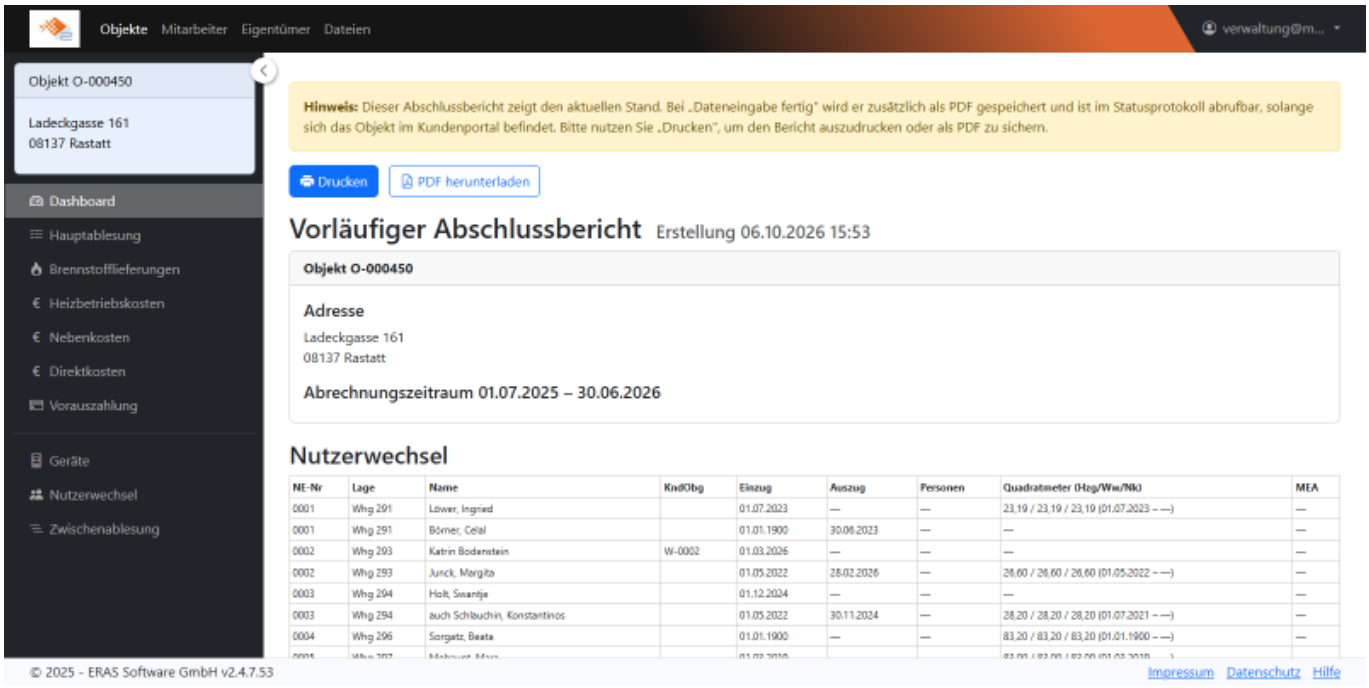
**Abschlussbericht** ..... 3
***Gespeicherter Bericht bei Dateneingabe fertig*** ..... 3

# Abschlussbericht

Der Abschlussbericht fasst alles zusammen, was für einen Abrechnungszeitraum im Portal erfasst ist. Sie erreichen ihn über das Dashboard.

Je nach Zustand des Zeitraums heißt der Link:

- `Vorläufiger Abschlussbericht` - solange Sie noch etwas ändern können
- `Abschlussbericht` - sobald der Zeitraum gesperrt oder abgerechnet ist




Der Bericht enthält Objekt- und Adressdaten und anschließend je Abschnitt die erfassten Daten: Nutzerwechsel, Hauptablesung, Zwischenablesung, Brennstofflieferungen, Heizbetriebskosten, Nebenkosten, Direktkosten und Vorauszahlung. Er bezieht sich immer auf **einen** Abrechnungszeitraum.



Der Bericht eignet sich gut als Kontrolle, bevor Sie im Dashboard `Dateneingabe fertig` melden: Sie sehen alle Zahlen des Zeitraums auf einmal.

## Gespeicherter Bericht bei Dateneingabe fertig

Wenn Sie im Dashboard `Dateneingabe fertig` melden, speichert das Portal den Abschlussbericht des Zeitraums mit genau diesem Stand als PDF. Sie öffnen ihn im Protokoll über den Link `Abschlussbericht` in der Zeile `Dateneingabe fertig gemeldet`.

- Ihr Messdienst erhält den Bericht bei der Meldung in der Regel sofort per E-Mail.
- Spätere Änderungen verändern den gespeicherten Bericht nicht.
- Nehmen Sie die Meldung zurück und melden später erneut, entsteht ein weiterer Bericht. Der frühere bleibt an seiner Zeile abrufbar.

- Der gespeicherte Bericht bleibt auch nach der Abrechnung des Zeitraums abrufbar.



Die Ansicht `Abschlussbericht` zeigt immer den **aktuellen** Stand. Gespeicherte Berichte stehen Ihnen zur Verfügung, solange sich das Objekt im Kundenportal befindet. Nutzen Sie `Drucken` oder `PDF herunterladen`, um einen Bericht dauerhaft bei sich zu sichern.

From:
https://help.eras-online.de/ - **Kundenportal-Hilfe**

Permanent link:
**https://help.eras-online.de/doku.php?id=kundenportal:abschlussbericht**

Last update: **2026/10/15 13:35**