

Inhaltsverzeichnis

Einstellungen

E-Mail

Benachrichtigungen

Mehrwertsteuer

Brennstofflieferungen

3

3

3

3

4

Einstellungen



Diese Seite richtet sich an den **Messdienst**, der das Kundenportal betreibt. Als Hausverwaltung sehen Sie den Menüpunkt nicht.

Die Einstellungen gelten für das gesamte Kundenportal, also für alle Hausverwaltungen und Objekte. Sie erreichen sie über Admin → Einstellungen oder, je nach Rolle, direkt über Einstellungen in der Menüleiste. Links wählen Sie den Bereich, Speichern sichert die Änderungen dieses Bereichs.

E-Mail

- Absendername - der Name, mit dem alle E-Mails des Kundenportals ankommen. Bleibt das Feld leer, gilt der Name aus der Bereitstellung des Portals.
- Willkommens-E-Mail - Betreff und Text der E-Mail an neue Benutzer. Platzhalter in Großbuchstaben ersetzt das Portal vor dem Versand: CUSTOMER (Absendername), PORTALUSERNAME, PASSWORD und HIER CALLBACK LINK.

Benachrichtigungen

Meldet eine Hausverwaltung einen Abrechnungszeitraum als Dateneingabe fertig, schickt das Portal Ihnen eine E-Mail mit dem [Abschlussbericht](#) im Anhang.

- Senden oder Nicht senden - auch ohne E-Mail steht der Bericht im Protokoll des Objekts. Voreingestellt ist Senden.
- Empfänger - an welche Adresse die E-Mail geht. Bleibt das Feld leer, gilt die Adresse aus der Bereitstellung des Portals.

Mehrwertsteuer

Welche Sätze die Kostenmasken anbieten (Brennstofflieferungen, Heizbetriebskosten, Nebenkosten, Direktkosten), richtet sich wie in ERAS nach dem Land:

- Deutschland - 0, 5, 7, 16 und 19 %
- Österreich - 0, 10, 13 und 20 %

Neue Brennstofflieferungen belegt das Portal wie ERAS vor: in Deutschland Pellets mit 7 %, Lieferungen von Juli bis Dezember 2020 mit 16 %, sonst 19 %; in Österreich 20 %. Ein bereits gespeicherter Satz bleibt beim Bearbeiten erhalten, auch wenn er nicht in der Liste steht.

Brennstofflieferungen

Einstellungen

Gelten für das gesamte Kundenportal

E-Mail

Benachrichtigungen

Mehrwertsteuer

Brennstofflieferungen

Brennstofflieferungen

Welche Schritte und Abschnitte die Hausverwaltung beim Erfassen einer Brennstofflieferung sieht. Lieferdatum, Lieferung und Rechnung sowie Anfangs- und Endstand sind immer da. Ausgeblendete Angaben bleiben gespeichert und wirken in der Abrechnung weiter; die Hausverwaltung sieht und ändert sie nur nicht.

[Mehr dazu in der Hilfe](#)

Schritte

Steuern und Abgaben

Emissionsabgabe · Steuern · Zölle · Sonstige Abgaben · CO₂-Menge je Rechnung
Nur für den Universaldatenaustausch nötig; viele Rechnungen weisen sie nicht aus. Standard: Anzeigen.

Anzeigen

Ausblenden

CO₂-Abrechnung

CO₂-Emissionsfaktor · CO₂-Preis je t (brutto) · Abzugstext Vermieter · die Abschnitte unten
Ausgeblendet erfasst die Hausverwaltung keine CO₂-Angaben; der Abrechner erfasst sie in ERAS. Standard: Anzeigen.

Anzeigen

Ausblenden

Abschnitte im Schritt CO₂-Abrechnung

Gilt nur, wenn der Schritt CO₂-Abrechnung angezeigt wird.

Endbeträge aus der Rechnung

CO₂-Kosten (brutto) · CO₂ gesamt
Nur wenn der Versorger CO₂-Kosten und -Menge auf der Rechnung ausweist. Standard: Zugeklappt.

Aufgeklappt

Zugeklappt

Ausblenden

CO₂-Bezugsgrößen

CO₂-Fläche · kWh für CO₂-Kosten
Leer lassen heißt: die Abrechnung ermittelt Fläche und kWh selbst. Standard: Zugeklappt.

Aufgeklappt

Zugeklappt

Ausblenden

CO₂-Preis aufteilung

CO₂-Preis abweichend aufteilen ⓘ · CO₂-Preis Vermieter · CO₂-Preis Mieter
Ausnahmefall: ersetzt das Stufenmodell durch eine eigene Aufteilung. Standard: Ausblenden.

Aufgeklappt

Zugeklappt

Ausblenden

CO₂-Merkmale

Gewerbliche Nutzung ⓘ · Sanierungsaufgaben ⓘ · Auflagen Heizungsanlage ⓘ · Kein Gesamtabzug CO₂-Kosten (WEG)
Sonderfälle der CO₂-Aufteilung. Standard: Zugeklappt.

Aufgeklappt

Zugeklappt

Ausblenden

[Speichern](#)

Hier legen Sie fest, welche Schritte und Abschnitte die Hausverwaltung beim **Erfassen einer Brennstofflieferung** sieht. Lieferdatum, Lieferung und Rechnung sowie Anfangs- und Endstand sind immer da.

- **Schritte** - Steuern und Abgaben und CO₂-Abrechnung zeigen Sie an oder blenden sie aus.
- **Abschnitte im Schritt CO₂-Abrechnung** - Endbeträge aus der Rechnung, CO₂-Bezugsgrößen, CO₂-Preis aufteilung und CO₂-Merkmale erscheinen aufgeklappt, zugeklappt oder gar nicht. Sie wirken nur, solange der Schritt CO₂-Abrechnung angezeigt wird.

Unter jeder Zeile stehen die Felder, die die Hausverwaltung mit dem Ausblenden nicht mehr sieht, mit denselben Erklärungen (i) wie in der Maske. Standard nennt die Voreinstellung.



Ausgeblendet heißt nicht gelöscht: bereits gespeicherte Angaben bleiben erhalten und wirken in der Abrechnung weiter. Die Hausverwaltung sieht und ändert sie nur nicht mehr. Zeigen Sie einen Schritt wieder an, sind die Werte wieder sichtbar.



Blenden Sie den Schritt CO₂-Abrechnung aus, wenn Ihre Hausverwaltungen keine CO₂-Angaben erfassen sollen. Die CO₂-Angaben erfassen Sie dann in ERAS.

From:

<https://help.eras-online.de/> - **Kundenportal-Hilfe**

Permanent link:

<https://help.eras-online.de/doku.php?id=kundenportal:einstellungen>

Last update: **2026/10/15 11:35**

