Inhaltsverzeichnis

Erste Schritte 3
Zugang erhalten 3
Anmelden 3
Ihr Profil 4
Diese Anleitung speichern 4
Wie es weitergeht 4

Erste Schritte

Zugang erhalten

Für das Kundenportal können Sie sich nicht selbst registrieren. Melden Sie sich bei Ihrem Messdienst für die Nutzung an. Sobald er Sie freigeschaltet hat, erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und einem Passwort.



Ist nach einiger Zeit keine E-Mail angekommen, prüfen Sie bitte den Spam-Ordner.

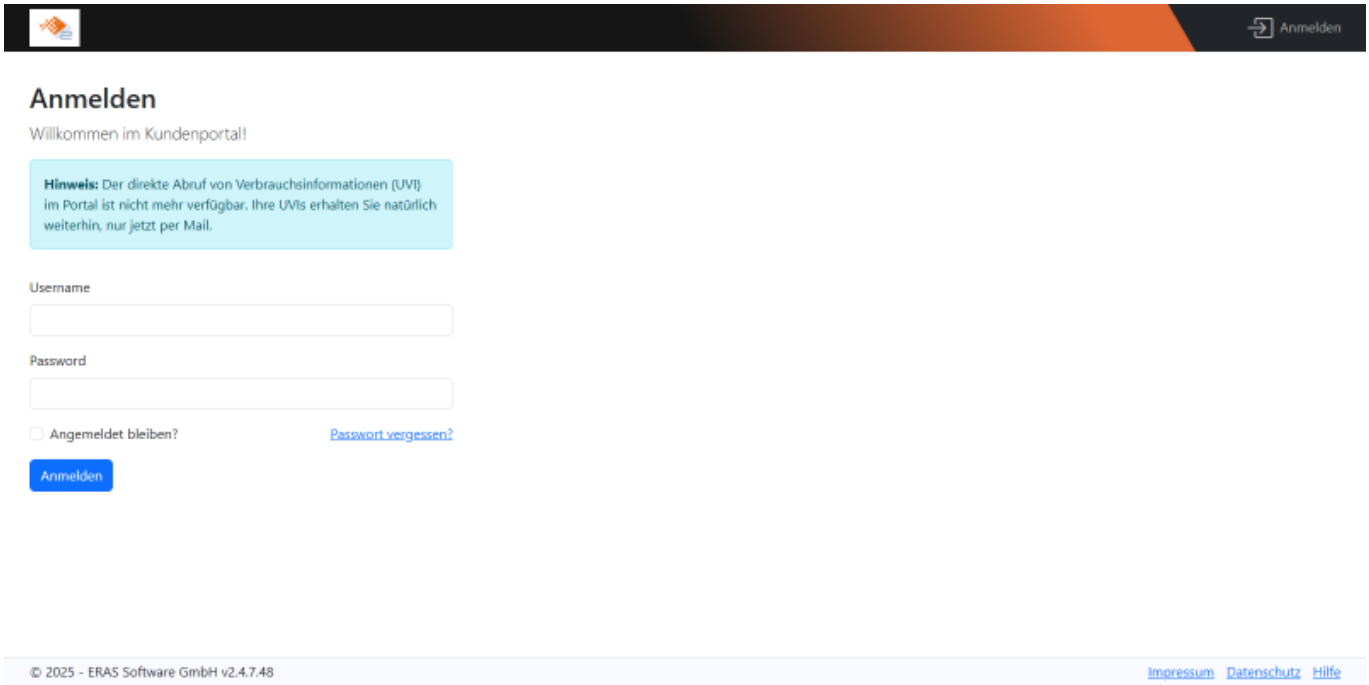
Verfügt Ihre Verwaltung bereits über einen Zugang, kann Ihr eigener Administrator weitere Zugänge selbst einrichten - siehe Mitarbeiter.

Das Passwort aus der E-Mail ist ein **Einmalpasswort**. Über den Link in der E-Mail gelangen Sie direkt zur Passwortänderung.



Ändern Sie das Passwort gleich bei der ersten Anmeldung. Ihr Passwort muss Groß- und Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten.

Anmelden



Melden Sie sich mit Ihrem **Benutzernamen** an - nicht mit Ihrer E-Mail-Adresse. Mit `Angemeldet bleiben?` bleibt die Anmeldung über den Browser-Neustart hinaus erhalten; nutzen Sie das nur an Ihrem eigenen Rechner.

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie auf `Passwort vergessen?`. Sie erhalten einen Link zum Setzen eines neuen Passworts an die hinterlegte E-Mail-Adresse. Diesen Weg können Sie auch nutzen, um ein bestehendes Passwort zu ändern.

Nach mehreren Fehlversuchen wird der Zugang vorübergehend gesperrt. Warten Sie in diesem Fall kurz ab oder setzen Sie das Passwort über `Passwort vergessen?` neu.

Ihr Profil

Über Ihren Namen oben rechts erreichen Sie `Profil` und `Abmelden`. Im Profil pflegen Sie E-Mail-Adresse und Telefonnummer und ändern unter `Passwort ändern` Ihr Passwort. Der Benutzername ist fest.

Diese Anleitung speichern

Am rechten Rand bzw. im Menü finden Sie ein PDF-Symbol. Darüber speichern Sie die Anleitung als PDF-Datei.



Wie es weitergeht

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, lesen Sie am besten zuerst die Grundlagen. Dort steht, wie Abrechnungszeiträume funktionieren, wann Ihre Eingaben beim Messdienst ankommen und was Sie ändern und löschen können - das erklärt alle weiteren Masken.

From:
https://help.eras-online.de/ - **Kundenportal-Hilfe**

Permanent link:
https://help.eras-online.de/doku.php?id=kundenportal:erste-schritte

Last update: **2026/10/07 13:39**