Inhaltsverzeichnis

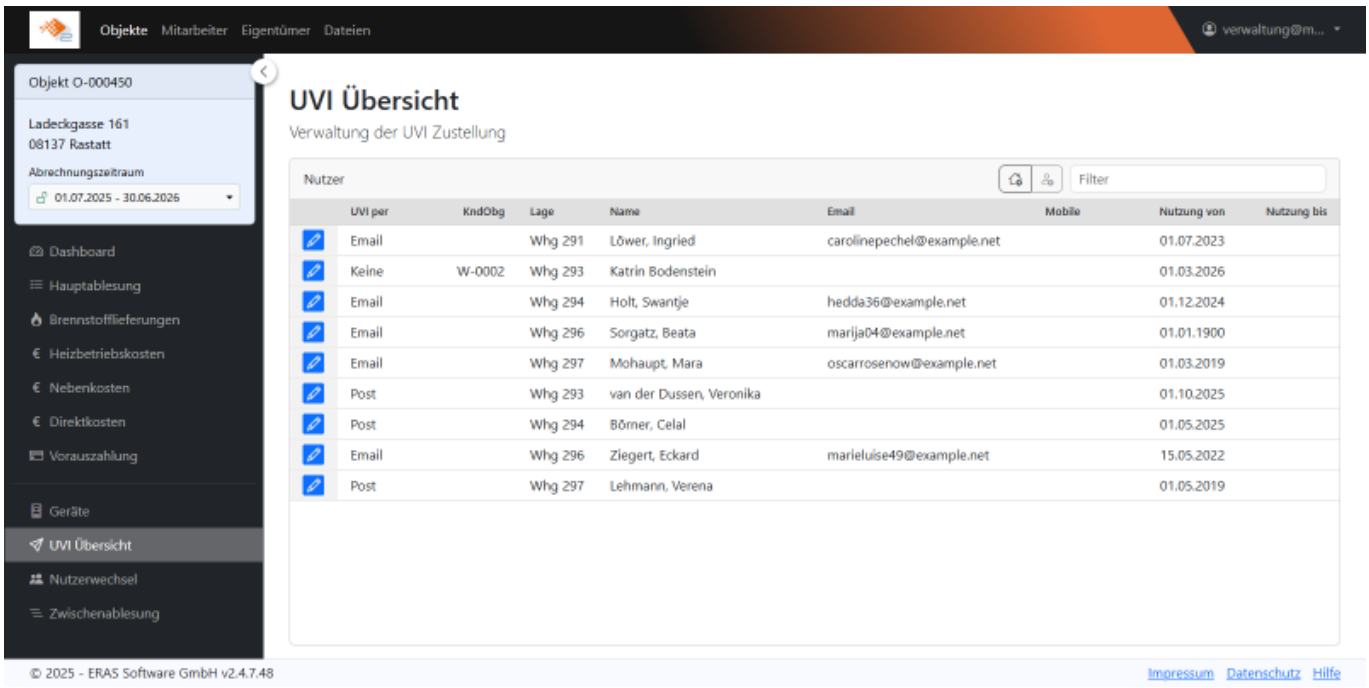
UVI-Zustellung 3
Zustellweg festlegen 3

UVI-Zustellung

Die unterjährige Verbrauchsinformation (UVI) informiert Ihre Nutzer monatlich über ihren Verbrauch. Erstellt und versendet wird sie von Ihrem Messdienst. Im Portal legen Sie fest, **auf welchem Weg** jeder Nutzer sie erhält, und pflegen die dafür nötigen Kontaktdaten.

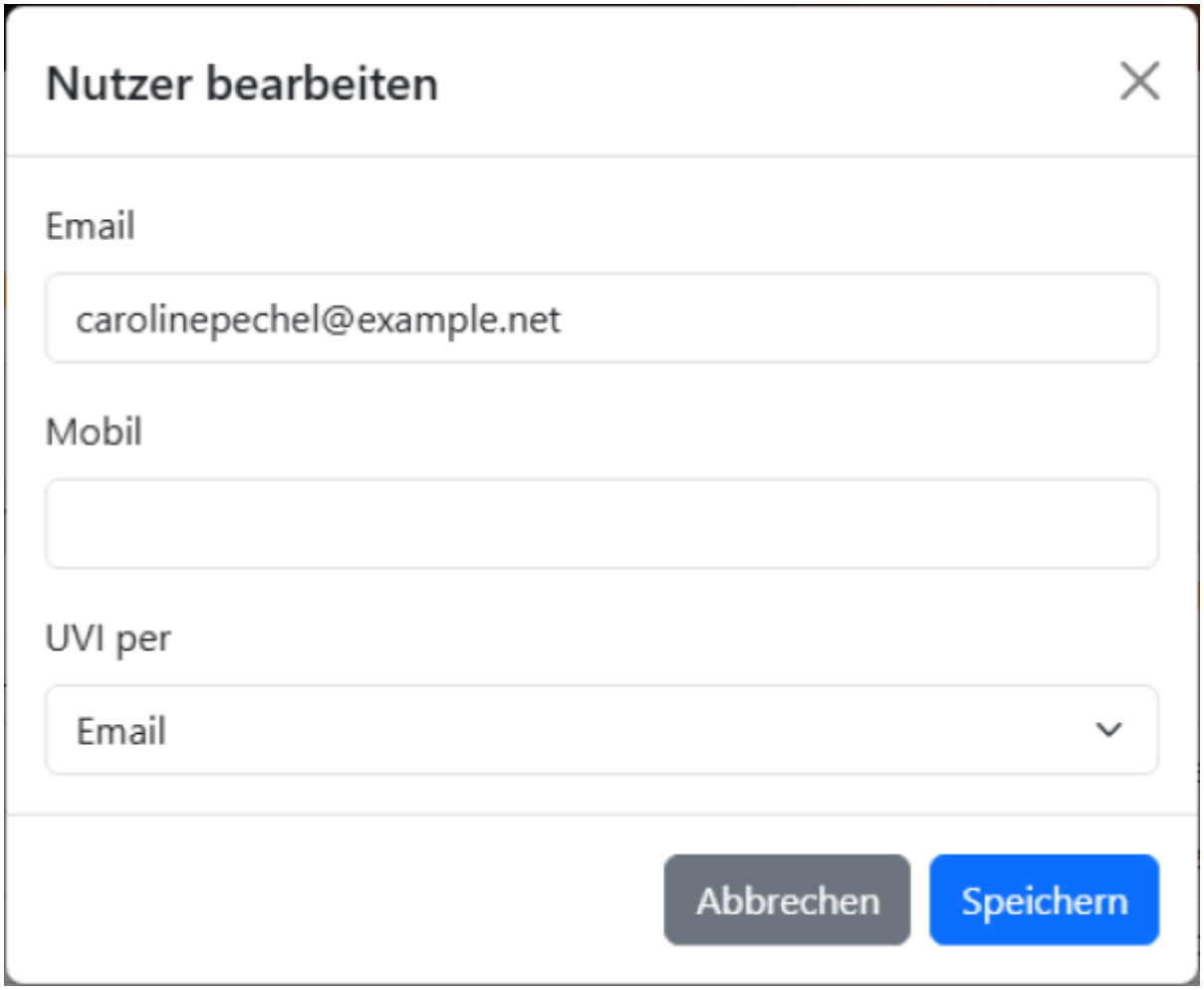


Der Punkt `UVI Übersicht` erscheint in der Seitenleiste nur bei Objekten, für die Sie die UVI-Erstellung mit Ihrem Messdienst vereinbart haben.



Die Tabelle zeigt die aktuellen Nutzer des Objekts mit `UVI per`, `KndObg`, `Lage`, `Name`, `Email`, `Mobile` sowie den Nutzungszeiten. Ausgezogene Nutzer bleiben noch drei Monate sichtbar.

Zustellweg festlegen



Über das Stift-Symbol öffnen Sie den Nutzer und wählen unter `UVI per`:

- `Keine` - dieser Nutzer erhält keine UVI
- `Post` - Zustellung auf Papier
- `Email` - Zustellung per E-Mail, dafür ist eine E-Mail-Adresse erforderlich

Die Mobilnummer ist nicht erforderlich, kann aber für künftige Benachrichtigungsfunktionen bereits erfasst werden.

Mehr ist nicht einzustellen. Änderungen sind jederzeit möglich und wirken sich auf die nächste UVI-Erzeugung aus.



E-Mail und Mobilnummer können Sie auch direkt beim Anlegen bzw. Bearbeiten eines Nutzers im Nutzerwechsel hinterlegen - dann stehen sie hier schon bereit.



Ein Abruf der UVI durch die Nutzer im Portal ist nicht mehr möglich. Ihre Nutzer erhalten die Verbrauchsinformationen weiterhin, je nach Einstellung per E-Mail oder Post.

From:
https://help.eras-online.de/ - **Kundenportal-Hilfe**

Permanent link:
https://help.eras-online.de/doku.php?id=kundenportal:uvi-zustellung

Last update: **2026/10/07 13:39**