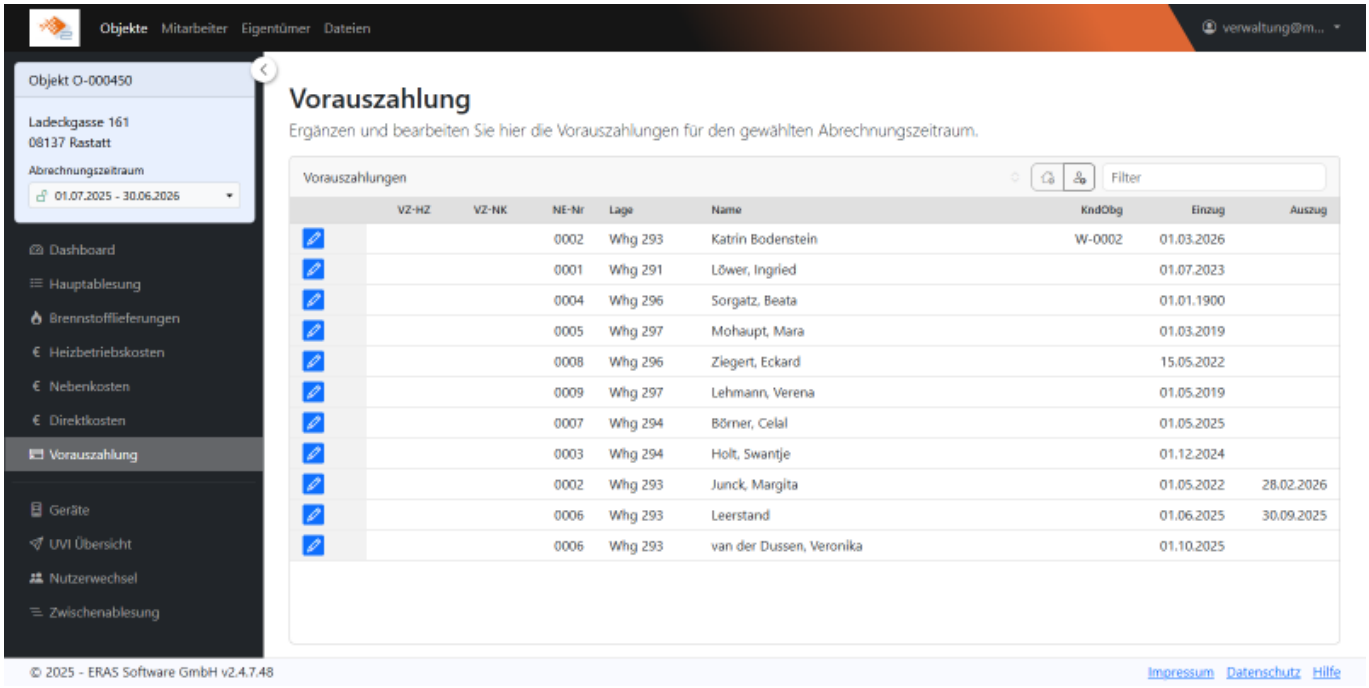
Inhaltsverzeichnis

Vorauszahlung 3
Beträge erfassen 3

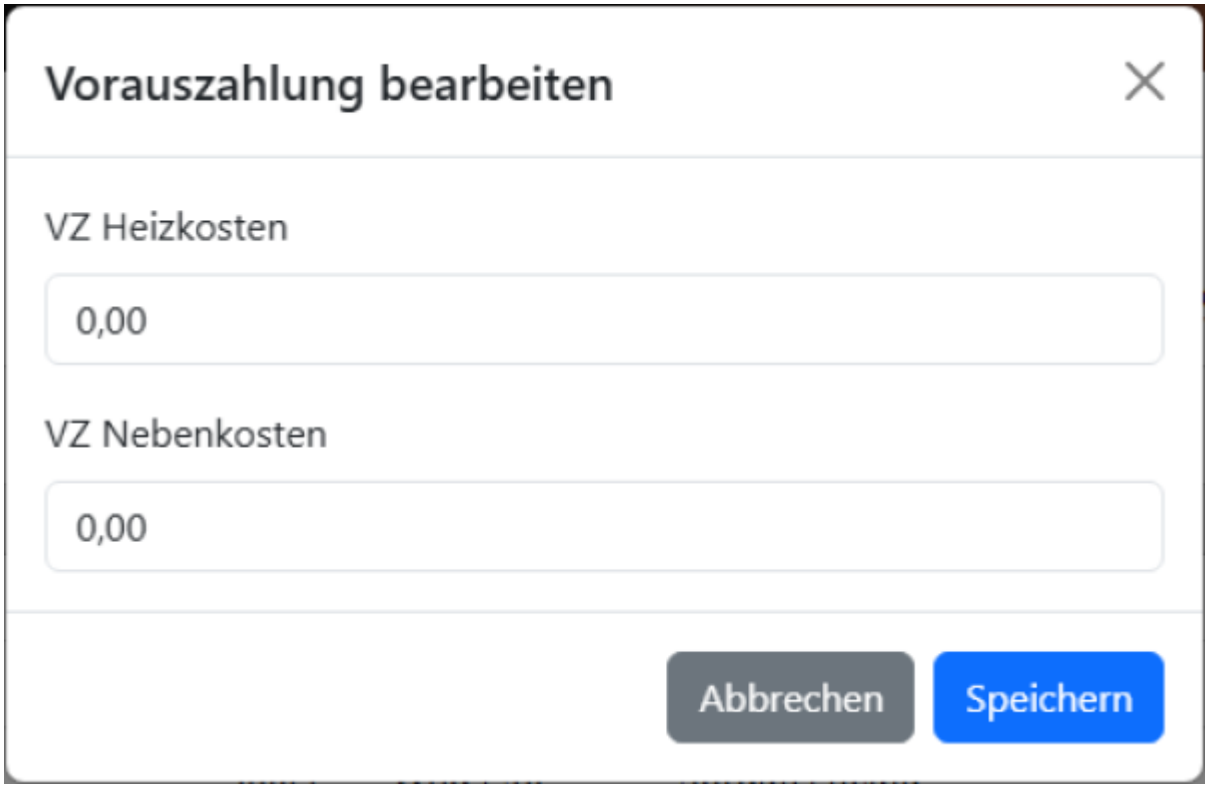
Vorauszahlung

Hier hinterlegen Sie, welche Vorauszahlungen die Nutzer im gewählten Abrechnungszeitraum geleistet haben. In der Abrechnung werden sie den ermittelten Kosten gegenübergestellt.



Die Liste zeigt je Nutzer die bereits erfassten Beträge in den Spalten VZ-HZ (Heizkosten) und VZ-NK (Nebenkosten), dazu Nutzeinheit, Lage, Name und die Nutzungszeiten.

Beträge erfassen



Sie tragen zwei Werte ein: `VZ Heizkosten` und `VZ Nebenkosten`. Der Gültigkeitszeitraum wird automatisch auf den gewählten Abrechnungszeitraum gesetzt - Sie müssen ihn nicht angeben.

Vorauszahlungen gehören immer zu **einem** Abrechnungszeitraum. Wechseln Sie den Zeitraum in der Seitenleiste, sehen Sie die dort erfassten Werte. Ein Eintrag mit 0 und 0 wird nicht gespeichert.

Wenn Ihr Messdienst die Vorauszahlungen ohnehin aus Ihren Sollstellungen übernimmt, müssen Sie hier nichts erfassen. Sprechen Sie im Zweifel ab, wer die Werte liefert.

From:
https://help.eras-online.de/ - **Kundenportal-Hilfe**

Permanent link:
https://help.eras-online.de/doku.php?id=kundenportal:vorauszahlung

Last update: **2026/10/07 13:39**