Inhaltsverzeichnis

Kundenportal-Hilfe 3
Neu hier? 3
Objekt bearbeiten 3
Kosten erfassen 3
Nutzer und Ablesungen 3
Verwaltung 4
Fragen, die die Hilfe nicht beantwortet 4

Kundenportal-Hilfe

Willkommen im Kundenportal Ihres Messdienstes. Hier erfassen Sie die Daten, die für die Heizkosten- und Nebenkostenabrechnung Ihrer Objekte gebraucht werden: Kosten, Ablesungen, Nutzerwechsel und Vorauszahlungen. Ihr Messdienst holt diese Daten ab und rechnet damit ab.

Diese Hilfe ist nach der Navigation des Portals aufgebaut - die Seiten heißen so wie die Menüpunkte, die Sie vor sich haben.

Neu hier?

- Erste Schritte - Zugang, Anmeldung, Passwort, Profil
- Grundlagen - Abrechnungszeitraum, Datenabgleich, was Sie ändern und löschen können, gesperrte Zeiträume



Die **Grundlagen** lohnen sich vor allem am Anfang: sie erklären vier Dinge, die im ganzen Portal gelten, und ersparen Ihnen bei jeder einzelnen Maske das Rätselraten.

Objekt bearbeiten

- Objekte - Übersicht, Objekt öffnen, Aufbau der Seitenleiste
- Dashboard und Protokoll - Status, `Dateneingabe fertig` melden, Anmerkung, Protokoll
- Abschlussbericht - alle Daten eines Zeitraums auf einmal
- Geräte - Nutzeinheiten, Messgeräte und Ablesewerte

Kosten erfassen

- Brennstofflieferungen - Lieferungen Schritt für Schritt, Anfangs- und Endstand, CO2-Kosten
- Heizbetriebskosten - Betriebskosten der Heizanlage, HND
- Nebenkosten - Hausnebenkosten und ihre Verteilung
- Direktkosten - Kosten für einzelne Nutzer
- Vorauszahlung - geleistete Vorauszahlungen

Nutzer und Ablesungen

- Nutzerwechsel - Ein- und Auszüge, Leerstand, Personen, Flächen
- Hauptablesung - Endablesung des Zeitraums
- Zwischenablesung - Ablesung zum Auszugstag
- UVI-Zustellung - Zustellweg der Verbrauchsinformation

Verwaltung

- Eigentümer - Eigentümerliste und Eigentümerwechsel
- Dateiverwaltung - Dateien mit dem Messdienst austauschen
- Mitarbeiter - Zugänge für Ihre Kolleginnen und Kollegen
- Einstellungen - für den Messdienst: E-Mail, Benachrichtigungen, Mehrwertsteuer, Brennstofflieferungen

Fragen, die die Hilfe nicht beantwortet

Fachliche Fragen zu Ihrer Abrechnung, zu freigegebenen Objekten und Zeiträumen oder zu Daten, die Sie im Portal nicht ändern können, klärt Ihr Messdienst. Nutzen Sie für Hinweise, die zu einem bestimmten Abrechnungszeitraum gehören, am einfachsten das Feld `Anmerkung` im Dashboard des Objekts.

From:
https://help.eras-online.de/ - **Kundenportal-Hilfe**

Permanent link:
https://help.eras-online.de/doku.php?id=start

Last update: **2026/10/15 13:35**